

Методика за отчитане на качествените индикатори, иновативните и добри практики

Доц. д-р Силвия Цветанска
Член на Акредитационния съвет на НАОА

За смисъла и ролята на качествените индикатори в критериалната система

- Ограничен брой (39 качествени индикатора и 61 количествени) и съответно по-малка тежест в общата оценка от акредитацията на ПН
- Субективност на интерпретацията на съдържанието, но и възможност за демонстриране на собствени идеи и решения, които няма как да бъдат показани чрез количествени измерения.
- Голям потенциал чрез качествените индикатори висшето училище да покажат отличителни характеристики, да се навлезе в детайла при самооценката на ПН, да се видят потвърждения за изтъкваните постижения в доклада-самооценка.
- Възможност за открояване на специфика, уникалност на развитието на професионалното направление в конкретното висше училище
- Извеждане на характеристики и проявления на качеството на обучението на институционално и на регионално равнища
- Открояване на добри практики
- Стимулиране на обмена на добри практики между висшите училища
- Сравнимост и съпоставимост на тенденции на развитие и внедряване на иновации в обучението в професионалното направление в различни висши училища на национално равнище

Акценти в интерпретацията на качествените индикатори

Допустимо и важно е демонстрирането на собствено разбиране на качествените индикатори, насочено към:

- Обвързване със самооценката на висшето училище за постигнатото в развитието на професионалното направление/специалност от регулираните професии (СРП);
- Да е видимо какво висшето училище идентифицира като добра или иновативна практика, защото познава средата и се съизмерва с други висши училища у нас или в чужбина;
- Представената информация по качествените индикатори да бъде съотнесена към системата за управление на качеството на висшето училище и нейната конкретизация на функциониране по отношение на професионалното направление (СРП) – как посоченото води до видим резултат в подкрепа на повишаване на качеството (на обучението; на научните изследвания; на организацията на работа; на реализацията на студентите и пр.).



Национална агенция за
оценяване и акредитация

Иновативни и добри практики?

Иновации и иновативни практики



Подпомагат решаването на конкретни проблеми по нов начин, който може да се използва и от други звена или висши училища за постигане на по-високо ниво на функциониране на системата за управление на качеството.

Общоприети разбирания за иновация, приложими и в критериалната система на наоа

- Иновация – да се направи нещо по нов начин.
- Иновация в образованието – решаване на реален проблем по нов начин, лесен за насърчаване на справедливо обучение - Уницеф,
<https://www.unicef.org/education/strengthening-education-systems-innovation>
- Иновациите са насочени към качествени промени, които водят до повече ефективност и подобрени резултати по отношение на качеството и равнопоставеността на възможностите за учене (ОИСР).

Добри практики



ПОЛЕЗНИ ПРАКТИКИ

Полза
Приложимост
Устойчивост

Ориентири за представяне на добра и/или иновативна практика

Решава се конкретен проблем, напр. свързан с:

- Отпадане на студенти;
- Нисък успех на студентите;
- Пропуски в подготовката;
- Ниска степен на удовлетвореност на студенти от обучението;
- Слаб интерес към подаване на обратна връзка за качеството на обучението
- Друго.....

Рефлектира върху:

- Качеството на обучението;
- Създаване на общност;
- Идентифициране на студенти, които имат потенциал за последваща научна работа като докторанти или асистенти;
- Стимулиране на млади изследователи;
- Мотивиране на преподавателите за качествени промени в начина на обучение;
- Друго.....

Примерни доказателства

- Документи, представящи системата за управление на качеството.
- Анализи – на постигнати резултати; на състоянието на процеси и дейности; на съотношения между задължителни, избираеми и факултативни дисциплини в учебния план; процедури.
- Сравнителни анализи – с аналогични програми и специалности в страната или в чужбина.
- Документирани управленски решения – за внедряване и проследяване на добри практики, иновации и промени.
- Документирани резултати за признаване и осигуряване на видимост на добри практики, собствен подход на висшето училище в определена насока – напр. сертификати, отличителни знаци, награди, събития и др.
- Всичко друго по преценка на висшето училище и звената, които реализират обучение в съответното професионално направление (СРП).

Оценяване по качествените индикатори

- Оценка от 0 до 10 според степента на изпълнение на стандарта и представените доказателства
- 4-степенна скала за оценяване:

показатели	оценка
Пълно съответствие	9 или 10
Съществено съответствие	7 или 8
Частично съответствие	4, 5 или 6
Липса на съответствие	0, 1, 2 или 3

Благодаря за вниманието!

s.tsvetanska@neaa.government.bg